

LAPORAN TUGAS AKHIR
STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PASAR LELANG KOPERASI
PERKUMPULAN PETANI HORTIKULTURA PUNCAK MERAPI (PPHPM)
PADA PETANI DI KABUPATEN SLEMAN

Oleh:

Figo Arief Darmawan
03.01.21.0148



PROGRAM STUDI PENYULUHAN PERTANIAN BERKELANJUTAN
JURUSAN PERTANIAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN YOGYAKARTA-MAGELANG
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025

STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PASAR LELANG KOPERASI PERKUMPULAN PETANI HORTIKULTURA PUNCAK MERAPI (PPHPM) PADA PETANI DI KABUPATEN SLEMAN

Oleh
Figo Arief Darmawan

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelayanan, alternatif strategi peningkatan pelayanan, serta desain pemberdayaan pada Pasar Lelang Koperasi PPHPM di Kabupaten Sleman. Penelitian ini dilakukan dari bulan November 2024 hingga April 2025 di Koperasi Perkumpulan Petani Hortikultura Puncak Merapi (PPHPM) di Kalurahan Purwobinangun Kapanewon Pakem Kabupaten Sleman. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data primer dan sekunder melalui wawancara, observasi, dan FGD. Informan pada penelitian ini berjumlah 17 orang termasuk pengurus koperasi, pengurus titik kumpul, petani, dinas pertanian, serta tengkulak. Hasil penelitian menunjukkan pelayanan di PPHPM masih memerlukan perbaikan terutama dalam dimensi keandalan dan daya tanggap. Sebaliknya, dimensi jaminan, empati, dan bukti fisik sudah diterapkan dengan baik. Proses komunikasi, penggunaan TI, dan kualitas sumber daya di PPHPM masih perlu untuk ditingkatkan, sedangkan penyelenggaraan bimtek petani, pemberian bantuan, dan pendampingan telah berjalan efektif dan direkomendasikan untuk dipertahankan serta ditingkatkan keberlanjutannya. Analisis SWOT digunakan sebagai dasar perumusan strategi. Pelayanan PPHPM terletak di kuadran III dengan strategi *turn around*, yaitu meminimalkan kelemahan untuk memaksimalkan peluang yang ada. QSPM digunakan untuk memperoleh prioritas dari 5 alternatif strategi berdasarkan nilai TAS tertinggi. Prioritas strategi dengan peringkat tertinggi adalah “Peningkatan kualitas dan keterampilan SDM pengurus PPHPM dalam pelayanan dan penggunaan teknologi informasi”. Desain pemberdayaan yang dirancang meliputi aspek teknis, ekonomi, dan sosial. Pemberdayaan berupa pendampingan pemanfaatan teknologi informasi dengan tujuan peningkatan pelayanan di PPHPM.

Kata kunci: Pelayanan, Pasar Lelang, Strategi, SWOT, QSPM

*SERVICE IMPROVEMENT STRATEGY FOR THE AUCTION MARKET OF THE
PUNCAK MERAPI HORTICULTURAL FARMERS COOPERATIVE ASSOCIATION
(PPHPM) FOR FARMERS IN SLEMAN REGENCY*

*By
Figo Arief Darmawan*

ABSTRACT

This study analyzes service quality, strategic improvement alternatives, and empowerment design at the Auction Market of the PPHPM Cooperative in Sleman Regency. Conducted from November 2024 to April 2025 in Purwobinangun Village, Pakem Sub-district, this research employed a qualitative descriptive approach using interviews, observations, and FGDs with 17 informants, including cooperative managers, farmers, agricultural officials, and intermediaries. Findings reveal that service quality at PPHPM needs improvement, particularly in reliability and responsiveness, while assurance, empathy, and tangibles are well-implemented. Communication, IT utilization, and human resource quality also require enhancement. Conversely, farmer training, aid distribution, and mentoring programs are effective and should be sustained. A SWOT analysis was utilized as the basis for strategy formulation. The service condition of PPHPM falls within Quadrant III, suggesting the use of a turnaround strategy, which focuses on minimizing weaknesses to maximize opportunities. QSPM identified the top-priority strategy as: “Enhancing the quality and skills of cooperative human resources in service and IT use.” The proposed empowerment design covers technical, economic, and social aspects, with a focus on mentoring in IT utilization to improve overall service delivery.

Keywords: Service, Auction Market, Strategy, SWOT, QSPM

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR PUBLIKASI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Batasan Masalah.....	3
E. Manfaat	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori.....	5
B. Kerangka Berpikir.....	16
C. Definisi Operasional.....	18
BAB III.....	19
METODOLOGI	19
A. Lokasi dan Waktu	19
B. Metode Penelitian.....	19
C. Teknik Penentuan Lokasi dan Pengambilan Sampel	19
D. Pengumpulan Data	20
E. Teknik Analisis Data.....	21
F. Analisis Menggunakan SWOT dan QSPM.....	22
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Umum	25
B. Hasil dan Pembahasan.....	36

BAB V	85
DESAIN PEMBERDAYAAN	85
A. Desain Pemberdayaan	85
B. Pelaksanaan Penyuluhan	88
C. Hasil Evaluasi Penyuluhan	88
D. Rencana Tindak Lanjut (RTL)	92
BAB VI	93
PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis IFAS	12
Tabel 2.2 Analisis EFAS	12
Tabel 2.3 Matriks SWOT	13
Tabel 2.4 Analisis QSPM.....	14
Tabel 3.1 Informan Kunci	20
Tabel 3.2 Informan Tambahan.....	20
Tabel 3.3 Analisis IFAS	23
Tabel 3.4 Analisis EFAS	23
Tabel 3.5 Matriks SWOT	23
Tabel 3.6 Analisis QSPM.....	24
Tabel 4.1 Batas Wilayah Kabupaten Sleman.....	25
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Usia	26
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan	27
Tabel 4.5 Luas Panen Cabai Sleman.....	28
Tabel 4.6 Produksi Tanaman Cabai Sleman	28
Tabel 4.7 Perkembangan Lelang PPHPM.....	29
Tabel 4.8 Kriteria Titik Kumpul	31
Tabel 4.9 Identitas Informan Kunci	32
Tabel 4.10 Identitas Informan Tambahan	33
Tabel 4.11 Usia Informan	34
Tabel 4.12 Jenis Kelamin Informan	34
Tabel 4.13 Pendidikan Informan.....	35
Tabel 4.14 Pekerjaan Informan	35
Tabel 4.15 Tujuan Dibentuknya Aplikasi Lelang	38
Tabel 4.16 Data Penjualan PPHPM	41
Tabel 4.17 Daftar Titik Kumpul PPHPM	44
Tabel 4.18 Analisis Pelayanan Pemasaran.....	55
Tabel 4.19 Analisis Pelayanan Teknis	62
Tabel 4.20 Perbedaan PPHPM dan Tengkulak	65
Tabel 4.21 Faktor Internal.....	66
Tabel 4.22 Analisis Faktor Internal.....	68
Tabel 4.23 Faktor Eksternal	71
Tabel 4.24 Analisis Faktor Eksternal	72
Tabel 4.25 Perhitungan IFAS.....	74
Tabel 4.26 Perhitungan EFAS.....	75
Tabel 4.27 Analisis Matriks SWOT	76

Tabel 4.28 Perhitungan QSPM	83
Tabel 5.1 Evaluasi Level 1 Reaction.....	89
Tabel 5.2 Evaluasi Level 2 Learning	90
Tabel 5.3 Uji Wilcoxon.....	90
Tabel 5.4 Efektivitas Penyuluhan	90
Tabel 5.5 Hasil Pendampingan	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Sleman.....	25
Gambar 4.2 Susunan Pengurus PPHPM	30
Gambar 4.3 Susunan Pengurus Koperasi PPHPM	31
Gambar 4.4 Penimbangan Cabai.....	36
Gambar 4.5 Sortasi Cabai	37
Gambar 4.6 Tampilan Aplikasi Dipanen.id	38
Gambar 4.7 Pengemasan Cabai.....	40
Gambar 4.8 Nota Penyetoran Cabai.....	41
Gambar 4.9 Alur Pasar Lelang Cabai	42
Gambar 4.10 Pemasaran Sayuran	44
Gambar 4.11 Bimtek Budidaya Sayuran PPHPM.....	46
Gambar 4.12 Pemberian Bantuan PPHPM Kepada Petani	48
Gambar 4.13 Kuadran SWOT	80
Gambar 4.14 Alur Pelayanan dan Strategi Peningkatan Pelayanan PPHPM.....	84
Gambar 5.1 Alur Desain Pemberdayaan	87
Gambar 7.1 Uji Wilcoxon Aspek Pengetahuan	154
Gambar 7.2 Uji Wilcoxon Aspek Sikap.....	154
Gambar 7.3 Uji Wilcoxon Aspek Keterampilan	154
Gambar 7.4 Wawancara Informan Kunci	155
Gambar 7.5 Wawancara Informan Tambahan	155
Gambar 7.6 Penimbangan Cabai.....	155
Gambar 7.7 Sortasi.....	155
Gambar 7.8 Pengemasan	155
Gambar 7.9 Persiapan Kirim.....	155
Gambar 7.10 Pemasaran Sayuran	156
Gambar 7.11 Bimtek PPHPM	156
Gambar 7.12 FGD	156
Gambar 7.13 Pendampingan	156
Gambar 7.14 Pemberdayaan	156
Gambar 7.15 Pengisian Pretest Posttest	156

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Pedoman Wawancara.....	104
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	108
Lampiran 3. Pedoman Focus Group Discussion (FGD)	110
Lampiran 4. Penetapan Skor IFAS dan EFAS dalam FGD	112
Lampiran 5. Penetapan Skor QSPM	116
Lampiran 6. Perhitungan IFAS dan EFAS.....	120
Lampiran 7. Perhitungan QSPM.....	122
Lampiran 8. Materi Penyuluhan.....	124
Lampiran 9. LPM	127
Lampiran 10. Sinopsis.....	129
Lampiran 11. Media Penyuluhan	131
Lampiran 12. Kisi-kisi Pre-test dan Post-test.....	134
Lampiran 13. Lembar Pre-test dan Post-test.....	144
Lampiran 14. Hasil Pre-test Pemberdayaan	151
Lampiran 15. Hasil Post-test Pemberdayaan	152
Lampiran 16. Uji Wilcoxon SPSS	154
Lampiran 17. Dokumentasi.....	155

DAFTAR PUSTAKA

- Adam. (2020). Implementasi Model Penyaluran Program Bantuan Sosial Pemberdayaan Ekonomi Untuk Petani Serai Wangi Di Kabupaten Gayo Lues Provinsi Aceh. *Perspektif*, 9(1), 66–78. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v9i1.2950>
- Agustin, R. D., Nugroho, A. D., & Masyhuri. (2021). Kepuasan Petani Terhadap Layanan Pasar Lelang Cabai Sido Dadi di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 17(2), 174–184.
- Alam, S., & Mondal, M. (2018). Assessment of Sanitation Service Quality in Urban Slums of Khulna City Based on SERVQUAL and AHP Model: A Case Study of Railway Slum, Khulna, Bangladesh. *Journal of Urban Management, April*, 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.jum.2018.08.002>
- Andarsyah, R., & Fadilla, R. (2020). Aplikasi Lelang Online Geographic Information System (WEBGIS) Intellegence PT. Pegadaian (PERSERO) Menggunakan Metode Research And Development (R&D). *Jurnal Teknik Informatika*, 12(2).
- Aprilia, S., Yulianto, G., & Astuti, R. R. S. (2020). Strategi Pengembangan Pasar Lelang Cabai (Studi Kasus Pasar Lelang Cabai di Kabupaten Sleman D . I Yogyakarta). *Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, 27(1).
- Arsyad, M. R. P. S. (2023). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 183–197.
- Arum, N. W. (2021). Partisipasi Penyuluh Pertanian Dalam Pengembangan Gabungan Kelompok Tani (Gapoktan). *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(11), 1965–1986. <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i11.454>
- Asa, E. F. R. D., Munanto, T. S., & Astuti, R. S. (2020). Peran Kelompok Tani Terhadap Pemasaran Cabai (*Capsicum annum* L) ke Pasar Lelang. *Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, 27(2).
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1), 1–7.
- Asti, E., & Ayuningtyas, E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 1–14. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i01.2>
- Atikah, N., Novandriani, N., & Moeliono, K. (2021). Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Metode SWOT dan QSPM (Studi Kasus: Restoran Ramen Aboy). *Journal Manajemen Dan Bisnis*, 6, 88–99.

- Attamimi, F. M., Hufron, M., & Fahrurrozi, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Harga, dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen Kota Malang). *Jurnal Riset Manajemen*, 9(2010), 27–39.
- Awinda, N. (2022). Pelayanan Akta Perkawinan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mempawah. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 11 (4), 767–778.
- Azhari, Y., & Dahruji. (2023). Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah pada Koperasi Pemasaran Syariah Ikhlas Beramal Bangkalan. *Jurnal of Social Community*, 8(1), 822–828.
- Azmi, L. F., & Zahrotun, L. (2024). Implementasi Data Mining untuk Estimasi Produksi Cabai menggunakan Metode Exponential Smoothing. *Jurnal Buana Informatika*, 15(01), 59–68. <https://doi.org/10.24002/jbi.v15i1.8333>
- Baharuddin, R. A. S. D. Z. M. I., Mulyati, & Wulan, R. S. T. (2023). Sekolah Lapang Budidaya Tanaman Cabai di Tanah Vertisol di Kawasan Ekonomi Khusus Mandalika. *Communnity Development Journal*, 4(6), 13388–13393.
- BPS. (2022). *Distribusi Perdagangan Komoditas Cabai Merah Indonesia*.
- BPS. (2023). *Produksi Tanaman Sayuran Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Tanaman di Provinsi DI Yogyakarta, 2023*.
- BPS. (2024). *Kabupaten Sleman Dalam Angka 2024*.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen pada Marketplace: Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211–224.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21–32.
- Dukcapil. (2023). *Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Sleman Tahun 2023*.
- Effendi, M., Juita, F., & Elkana, V. (2021). Peran Penyuluh Pertanian Lapangan Terhadap Tingkat Kepuasan Petani di Wilayah Kerja Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Barong Tongkok. *Jurnal Pertanian Terpadu*, 9(1), 66–80.
- Elizabeth, R., EM, G. I., & Ivan, G. S. (2021). Akselerasi Pengembangan Agribisnis Kelembagaan Kemitraan Implementasi Mewujudkan Pensejahteraan Petani Hortikultura. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 7(2), 1726–1739.

- Endah, K. (2020). Pemberdayaan Masyarakat : Menggali Potensi Lokal Desa. *Jurnal Moderat*, 6(1), 135–143. <https://jurnal.unigal.ac.id/moderat/article/view/3319/2914>
- Farhan, M. (2024). Analisis SWOT (Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Tantangan) Serta Evaluasi Terhadap Manajemen ZIS (Studi Baznas Kabupaten Probolinggo). *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Syariah*, 5(1), 121–130.
- Fitriani, Y. (2021). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Penyajian Konten Edukasi atau Pembelajaran Digital. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(4), 1006–1013. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i4.609>
- Frizadi, R., Zakir, S., & Ilmu, D. (2025). Evaluasi Program Daurah (Pelatihan) Tahsin di Markazul Quran Bukittinggi Menggunakan Metode Kirkpatrick. *Jurnal Teologi & Tafsir*, 2(1), 1–23.
- Handayani, S., Isnaini, D., & Afrianty, N. (2023). Strategi Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam (Pada Toko My Lova Kota Bengkulu). *Jurnal Ekombis Review*, 11(2), 1467–1476.
- Hatmojo, D. S. (2020). Efektivitas Pelaksanaan Penyuluhan Pengendalian Perubahan Iklim dan Kehutanan di Madrasah Aliyah Aulia Cendekia Palembang. *Jurnal Imiah Management Agribisnis (Jimanggis)*, 1(1), 59–68. <https://doi.org/10.48093/jimanggis.v1i1.43>
- Huda, I. U., & Sapar, J. F. (2022). Analisis Kepuasan Anggota Koperasi Terhadap Kualitas Pelayanan pada Koperasi Credit Union Sumber Sejahtera Kalimantan Selatan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(3), 581–604.
- Ibrahim, M., & Thawil, S. M. (2023). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 92–97. <https://doi.org/10.4324/9780080914947-10>
- Ilhadi, V., Syukriah, S., Rosdiana, R., Asran, A., & Yusuf, E. (2024). Pendampingan Teknologi Informasi Berkelanjutan Dalam Peningkatan Pengembangan Digitalisasi Dibidang Pelayanan Publik Dan Kearsipan. *Jurnal Malikussaleh Mengabdi*, 3(1), 121. <https://doi.org/10.29103/jmm.v3i1.16696>
- Illahi, S. N., Meilani, E. H., & Rini, N. K. (2023). Analisis Peran Penyuluh Pertanian Sebagai Fasilitator di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Agribisnis*, 6(1), 153–161.
- Imran, A. N., Muhanniah, & Giono, B. R. W. (2019). Metode Penyuluhan Pertanian dalam Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Petani (Studi Kasus di Kecamatan Maros Baru Kabupaten Maros). *Agrisep*, 18(2), 289–304. <https://doi.org/10.31186/jagrisep.18.2.289-304>

- Irfan, A. M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Yang Diberikan Kenari Waterpark Bontang Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. *Al-Infraq: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 82. <https://doi.org/10.32507/ajei.v9i2.451>
- Kasih, D. (2022). Peran Koperasi Unit Desa dalam Pemberdayaan Masyarakat di Desa Tanjung Bungong Kecamatan Kaway XVI. *Jurnal Ilmiah Prodi Muamalah*, 14(1), 55–63.
- Khusnudin, I., Annas, M., & Rohman, F. (2023). Akad Salam dalam Jual Beli Sayuran. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam*, 3(1), 99–110.
- Kusdyana, B., & Yan, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229.
- Laily, N., Seroja, T. D., Fitri, W., & Fimos, Z. A. (2020). Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Peserta Lelang dalam Pelaksanaan Eksekusi Hak Tanggungan oleh Pihak Bank. *Reformasi Hukum*, 24(2), 209–228. <https://doi.org/10.46257/jrh.v24i2.140>
- Lette, A. R. (2020). Jumlah dan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Kota Kupang. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 7(2), 1–14.
- Martina, & Praza, R. (2021). Identifikasi Pelaksanaan Metode Penyuluhan Pertanian Pada Petani Padi Sawah di Kecamatan Dewantara Kabupaten Aceh Utara. *AgriFo : Jurnal Agribisnis Universitas Malikussaleh*, 5(2), 142. <https://doi.org/10.29103/ag.v5i2.3881>
- Martins, P. N., & Sudarmo. (2023). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Dili. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 3, 76–87.
- Maruli, E., Gorang, A. F., Tang, S. A., & Peny, T. L. L. (2022). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Lego-Lego Kalabahi Kabupaten Alor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(10), 407–421.
- Mujiarto, Susanto, D., & Bramantyo, R. Y. (2019). Strategi Pelayanan Kesehatan untuk Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Administrasi Negara*, 3(1), 34–49.
- Nurjaya, M., Ass, S. B., Bohari, & Mustafa. (2023). Analisis Pemberdayaan Koperasi di Kabupaten Maros. *Jurnal Ekono,i Dan Manajemen*, 5(2), 212–221.
- Nurkhasanah, N., & Iskandar, S. (2022). Analisis Perbedaan Pendapatan Petani Karet yang Menjual Getah Karet ke Tengkulak dan Pasar Lelang di Desa Mekar Jaya Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu*

Agribisnis, XI(1), 69–76.

- Nurlaela, S., Wijoyo, A. K., Mei, A., Putri, R., Melinda, D., & Sasan, C. Y. (2023). Strategi Membangun Sistem Pengelolaan Sampah Mandiri Berbasis Komunitas. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia (JPMI)*, 3(5), 605–611.
- Oktia, R., & Abubakar, R. (2022). *Sistem Lelang Komoditas Cabai Merah di Pasar Lelang Desa Muara Burnaii I Kecamatan Lempung Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir*. 11(2), 130–135.
- Paulina, S. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Pernikahan Dikantor Urusan Agama Kecamatan Paringin Selatan Kabupaten Balangan. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(4), 1275--1289.
- Peraturan Menteri Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2023*. (2023).
- Perdana, A. C., Rahayu, S., Yelnim, & Marselina, S. (2023). Pendampingan Koperasi Koerintji dalam Pengelolaan Kelembagaan dan Pengembangan Produk Kayu Manis. *Community Development Journal*, 4(2), 4778–4782.
- Piran, R. D., Payong, P., & Cordanis, A. P. (2022). Analisis Pemasaran Sayuran di Pasar Inpres Ruteng Kabupaten Manggarai. *Journal Forum Agribisnis*, 12(2), 151–160.
- Prasasti, L., & Ayu Feranika. (2024). Perencanaan Strategi Pengembangan Usaha Menggunakan Formulasi Matrik SWOT dan Metode QSPM. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(3), 680–686. <https://doi.org/10.47065/jtear.v4i3.1077>
- Pratiwi, S., Faradila, N., & Iashania, Y. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Nusantara Innovation Journal*, 1(1), 28–37. <https://doi.org/10.70260/nij.v1i1.14>
- Purnama, A., Noor, T. I., & Yusuf, M. N. (2021). Analisis Rantai Pasok Cabai Rawit di Desa Ciandum Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya. *Agroinfo*, 8(2), 284–632.
- Purwandani, K. M., Rahayu, W., & Setyowati, N. (2016). *Strategi Pengembangan Pasar Lelang Cabai Merah Lahan Pasir di Kawasan Pesisir Kecamatan Panjatan, Kabupaten Kulon Progo*. 4(3), 414–426.
- Puryatama, A. F., & Haryani, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1).
- Putri, D. A., Agustin, D. C., & Zulkifli. (2023). Efektivitas Pasar Lelang Bahan Olah Karet dalam Koperasi Unit Desa Sidang Mas Kecamatan Banyuasin III. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 3(1), 145–162.

- Rahmawati, S. D., Sholikhah, V., & Huda, M. N. (2019). Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 1(2), 170–183. <https://doi.org/10.15642/japi.2019.1.2.170-183>
- Ramadhana, Y. D., & Subekti, S. (2021). Pemanfaatan Metode Penyuluhan Pertanian Oleh Petani Cabai Merah. *Jurnal KIRANA*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.19184/jkrn.v2i2.25410>
- Rangkuti, F. (2006). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ratri, R. D., & Munandar, M. A. (2022). Efektivitas Kebijakan Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo dalam Pengembangan Potensi Lokal Melalui Koperasi dan UMKM Kabupaten Kulon Progo Tahun 2017 - 2019. *Unnes Political Science Journal*, 6(2), 36–41. <https://doi.org/10.15294/upsj.v6i2.42007>
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443–2452.
- Rijal, S., Azis, A. A., Chusumastuti, D., Susanto, E., Nirawana, I. W. S., & Legito. (2023). Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Bagi Masyarakat. *East Journal of Innovative Community Services*, 1(03), 156–170. <https://doi.org/10.58812/ejincs.v1i03.123>
- Riyadin. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Keluarga Berencana di Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung Timur (Studi Kasus pada Desa Pekalongan). *Jurnal Simplex*, 2(1), 41–50.
- Rohayati, & Saleh, K. (2022). Pemberdayaan Petani Cabai Merah Keriting Melalui Program Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu (SLPHT) Di Desa Pamarayan Kecamatan Jiput Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Penyuluhan Dan Pemberdayaan Masyarakat (JPPM)*, 1(1).
- Rozi, Zainuddin, & Yuharmain, H. (2021). *Analisis SWOT Konversi Koperasi Konvensional ke Koperasi Syariah di Kota Padang Panjang*. VII(3), 63–74.
- Saleh, A. R., Hasan, M., Nurdiana, Inanna, & Supatminingsih, T. (2022). Analisis Faktor Penyebab Turunnya Harga Jual Beli Sayuran di Pasar Cakke Kecamatan Anggeraja Kabupaten Enrekang. *Jurnal Ekonomi, Sosial, & Humaniora*, 3, 55–63.
- Savinatunazah, V. (2019). Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cianjur. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6, 70–77.
- Sekarini, R. A., Yunas, M. F., & Sutrisna, E. (2022). Optimalisasi Pelayanan Prima

- Melalui Analisis Swot Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Koperasi. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 1(2), 122–129.
- Setia, N. K. M., & Nopiyani, N. M. S. (2023). Aplikasi Quality Function Deployment (QFD) dalam Peningkatan Mutu Layanan di Rumah Sakit : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), 1745–1752. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i9.3582>
- Setiawati, R., & Aji, P. S. T. (2020). Implementasi Sapta Pesona Sebagai Upaya dalam Memberikan Pelayanan Prima pada Wisatawan di Desa Wisata Pentingsari. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 2(2). <https://doi.org/10.7454/jabt.v2i2.98>
- Siallagan, B., & Z.Tirayoh, V. (2018). Ipteks Proses Pelaksanaan Pasar Lelang Dinas Perindustrian dan Perdagangan Daerah Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ipteks Akuntansi Bagi Masyarakat*, 02(02), 251–255.
- Sinollah, & Masrura. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual – Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 4(1).
- Sofia, Suryaningrum, F. L., & Subekti, S. (2022). Peran Penyuluh pada Proses Adopsi Inovasi Petani dalam Menunjang Pembangunan Pertanian. *Agribios: Jurnal Ilmiah*, 20(1), 151–160.
- Soleh, A. (2019). Analisis Komoditas Potensial Pembentukan Pasar Lelang Studi Kasus di Kabupaten Kerinci dan Merangin. *Jurnal Development*, 7(1), 29–48.
- Sucipto, R. H. (2021). Analisis Strategi Pengembangan Koperasi Karyawan Republika. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 19–27.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sulthon, M. F., & Samanhudi, D. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Untuk Merancang Strategi Pemasaran Menggunakan Metode Servqual dan SWOT di Kedai XYZ. *Jurnal Manajemen Industri Dan Teknologi*, 01(01), 141–150.
- Suprianto, B. (2023). Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123–128. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>
- Susanti, S., Setiawan, A., Suci, D., Pane, F., Nabila, M., Salsabila, O., & Thomas. (2024). Permasalahan Manajemen Kelembagaan Yang Menyebabkan Kurangnya Motivasi Belajar di PKBM Permai. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(3), 32–40.
- Susanty, Y. (2022). Evaluasi Program Pengembangan Kompetensi Berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 dan Level 2. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(2), 172–191. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i2.111>

- Sutisna, T., Ikhsan, A., Widiati, S., Sumantri, A. T., & Gunawan, G. (2023). Potensi Fluktuasi Harga Komoditas Pertanian dan Dampaknya di Provinsi Banten. *Jurnal Agribisnis Terpadu*, 16(2), 76. <https://doi.org/10.33512/jat.v16i2.23118>
- Syam, L. F., Suharno, S., & Kusnadi, N. (2023). Keragaan Kelembagaan Pasar Lelang dalam Pemasaran Produk Pertanian. *Jurnal Agribisnis Indonesia*, 11(1), 122–135. <https://doi.org/10.29244/jai.2023.11.1.122-135>
- Syuldairi, R., & Febrina, R. (2021). Kemitraan Berbasis Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengembangan Wisata Mangrove di Desa Bokor , Kecamatan Rangsang Barat , Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal of Governance Innovation*, 1(1), 130–153.
- Ummah, N. H. (2022). Pemanfaatan Sosial Media dalam Meningkatkan Efektivitas Dakwah di Era Digital. *Jurnal Manajemen Dakwah*, X, 151–169.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan. (2014).
- Wibisonya, I. (2022). Analisis Risiko Harga Cabai Merah Keriting Di Kabupaten Cianjur Provinsi Jawa Barat. *Journal of Agribusiness Science and Rural Development*, 1(2), 23–29. <https://doi.org/10.32639/jasrd.v1i2.111>
- Yekti, A., Darwanto, D. H., & Jamhari, S. H. (2019). Strategi Manajemen Risiko Usahatani Melon di Lahan Pasir Pantai Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, 26, 51–63.
- Yolanda Holle. (2022). Penguatan Kelembagaan Kelompok Tani Untuk Meningkatkan Posisi Tawar Petani. *Sosio Agri Papua*, 11(01), 35–40. <https://doi.org/10.30862/sap.v11i01.253>
- Zainuddin, N. I., Aurelia, R., & Febriyanti, D. R. (2024). Evaluasi Pelatihan dengan Metode Kirkpatrick Analysis. *Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(11), 37. <https://doi.org/10.61769/telematika.v9i2.87>
- Zulkifli, & Sibuea, N. (2022). Kajian Administrasi Penyuluhan Pertanian. *Jurnal Penelitian*, 2(4), 232–237.