

PENGARUH PELATIHAN *BUILDING SKILL OF SELLING* (BSOS)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT NATURINDO SURYA NIAGA

Oleh:
Rozaan Widanti Putri

Intisari

Tugas Akhir (TA) ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan *Building Skill Of Selling* (BSOS) terhadap kinerja karyawan pada PT Naturindo Surya Niaga. Penelitian ini berjenis deskriptif kuantitatif dengan metode pengambilan data menggunakan wawancara, observasi, dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan acak (*simple random sampling*) dengan melibatkan 59 responden yang telah dihitung dengan rumus slovin. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji linieritas, uji heteroskedastisitas dan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan penelitian menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan *Building Skill Of Selling* (BSOS) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 67,1% dengan tingkat hubungan interpretasi koefisien korelasi ialah tinggi yang memiliki dampak terhadap kinerja karyawan pada PT Naturindo Surya Niaga. Untuk 32,9% adalah variabel lain yang tidak termasuk di dalam penelitian.

Kata Kunci: Pelatihan, BSOS, Kinerja Karyawan